

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw

Firmy RPC Bebo Polska Sp. z o.o

1. Definicje

1.1. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw zwane dalej w skrócie - **OWSiD**

1.2. **Sprzedawca** – RPC Bebo Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-462), ul. Urszuli Ledóchowskiej 33/35

1.3. **Dostawa na zlecenie** – dostawa towaru, który nie występuje w stałej ofercie RPC Bebo Polska sp. z o.o. tzw. ofercie magazynowej, który to towar Sprzedawca musi wytworzyć jedynie dla realizacji konkretnego zamówienia określonego w specyfikacji przez Kupującego.

1.4. **Kupujący** – osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą w zakresie wykorzystania towarów i usług znajdujących się w ofercie RPC Bebo Polska sp. z o.o.

2. Zakres zastosowania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw

2.1. OWSiD stanowią integralną część pierwszego zamówienia złożonego przez Kupującego Sprzedawcy i obowiązują przez cały okres trwania współpracy handlowej. Kupujący lub osoba upoważniona do występowania w jego imieniu składając zamówienie poświadczą, iż ogólne warunki sprzedaży i dostaw zna i akceptuje. Spełnienie powyższego jest niezbędnym warunkiem współpracy handlowej.

2.2. OWSiD mają zastosowanie do wykonywanych przez Sprzedawcę dostaw towarów oraz dostaw na zlecenie.

2.3. Zlecenia realizowane są w oparciu o zamówienie złożone przez Kupującego. Zamówienie musi zostać skierowane do Sprzedawcy w formie pisemnej, dla swej ważności wymaga ono również pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.

2.4. Oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu zamówienia z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień nie zmieniających istoty treści zamówienia poczytuje się za jego przyjęcie z uwzględnieniem zastrzeżeń zawartych w oświadczeniu.

2.5. Zmiana warunków umowy lub odrębne ustne uzgodnienia wymagają dla swej ważności potwierdzenia przez Sprzedawcę w postaci pisemnej i mają zastosowanie wyłącznie do danej transakcji.

3. Ceny

3.1. Ceny na produkty Sprzedawcy nie zawierają podatku VAT, kosztów dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych. Wszelkie inne koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego.

3.2. Ostateczną cenę towaru ustala się w oparciu o ceny obowiązujące Sprzedawcy w dniu złożenia zamówienia.

3.3. Udzielane przez Sprzedawcę rabaty i upusty wymagają indywidualnych ustaleń, każdorazowo potwierdzonych w formie pisemnej.

3.4. Ceny dotyczące ogólnej oferty towarów i usług Sprzedawcy mają charakter niezobowiązujący i mogą ulegać zmianom.

4. Prawa autorskie

W przypadku wykonania przez Sprzedawcę towarów lub usług na podstawie danych, rysunków lub przy wykorzystaniu dostarczonych przez Kupującego elementów, Kupujący ponosi wszelką odpowiedzialność z tytułu naruszenia praw autorskich i innych praw do własności intelektualnej osób trzecich, oraz naruszenia przepisów dotyczących znakowania produktów. Kupujący zobowiązuje się zwolnić Sprzedawcę od wszelkich roszczeń wysuwanych przez osoby trzecie i wyrównać wszelkie ewentualnie powstałe szkody i koszty poniesione przez Sprzedawcę w związku z dochodzeniem tych roszczeń przez osoby trzecie.

5. Dostawa, termin dostawy

5.1. Podawane terminy dostaw mają charakter informacyjny. Nietrzymanie terminu dostawy przez Sprzedawcę uprawnia Kupującego do dochodzenia przysługujących mu roszczeń jedynie wtedy, jeżeli Sprzedawca pomimo pisemnego wyznaczenia przez siebie dodatkowego terminu nadal nie zrealizuje dostawy. Termin dostawy uznaje się za dochowany, jeżeli przed jego upływem towar opuścił zakład lub magazyn Sprzedawcy lub przesłano Kupującemu zawiadomienie o gotowości wysłania towaru. Kupujący nie może odmówić przyjęcia dostaw częściowych.

5.2. Termin dostawy ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od woli stron tj. np. zdarzenia siły wyższej, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy firmy, opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe, w tym blokady dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, niedobory materiałowe i surowcowe. W przypadku, gdy opóźnienia z przyczyn opisanych w zdaniu poprzedzającym przekroczą 90 dni od upływu terminu realizacji dostawy, każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

5.3. Kupujący zobowiązany jest do odebrania towaru niezwłocznie po powiadomieniu o jego dostępności w magazynie Sprzedawcy. Towary z nadrukami oraz towary z dostawy na zlecenie należy odebrać najpóźniej w ciągu 3 miesięcy po potwierdzeniu przyjęcia

zamówienia przez Sprzedawcę. W przypadku zaistnienia zwłoki w odbiorze Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania, z zastrzeżeniem innych, przysługujących Sprzedawcy praw. Każda dostawa częściowa stanowi odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Sprzedawcę.

5.4. W przypadku wycofania zamówienia w całości lub częściowo Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Sprzedawcę związanych z realizacją tego zamówienia.

5.5. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wystąpienia różnicy pomiędzy ilością towaru zamówioną przez Kupującego, a dostarczoną przez Sprzedawcę w ilości do 10%. Wystąpienie takiej różnicy nie stanowi podstawy do zgłoszenia reklamacji.

6. Realizacja dostawy i przejście ryzyka

6.1. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towarów przechodzi na Kupującego zgodnie z postanowieniami INCOTERMS 2000, stosownie do ustalonego sposobu wykonania dostawy.

6.2. Palety i inne pojemniki wraz z akcesoriami (za wyjątkiem opakowań jednorazowych) należące do Sprzedawcy, Kupujący zobowiązany jest zwrócić Sprzedawcy, w stanie nie pogorszonym, w ciągu 4 tygodni od dnia dostawy. Po upływie powyższego terminu Kupujący zapłaci na rzecz Sprzedawcy równowartość rzeczy wskazanych w zdaniu poprzedzającym na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury.

7. Odpowiedzialność za wady

7.1. Kupujący jest zobowiązany do zbadania towaru pod względem ilościowym i jakościowym przy jego odbiorze, również poprzez próbne napełnienie bądź próbną eksploatację, każdorazowo z kontrolą działania.

7.2. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie do zgłoszenia w formie pisemnej ewentualnych widocznych wad jakościowych towaru, lub rozbieżności ilościowych, nie później jednakże niż w terminie 3 dni roboczych po otrzymaniu towaru. Zgłoszenie reklamacyjne z powodu wad ukrytych należy dostarczyć Sprzedawcy najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych po ich wykryciu. Dla zachowania terminów, zawiadomienie o wadach towaru sprzedanego należy wysłać przed upływem tego terminu listem poleconym.

7.3. Sprzedawca jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy, złożenia zamówienia, przedstawienia mu oferty, dostarczenia pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub dokumentu wydania towaru.

7.4. Zakwestionowany towar winien być dostępny w formie nieprzetworzonej do dyspozycji Sprzedawcy przez cały okres trwania procesu reklamacji. Kupujący zobowiązany jest do udzielenia Sprzedawcy wszelkich informacji, jakie Sprzedawca uzna za niezbędne dla zbadania zasadności reklamacji.

7.5. W przypadku wykrycia wad jakościowych, Sprzedawca zobowiązuje się wymienić zakupiony towar na wolny od wad. W takich przypadkach wymiana towaru nastąpi niezwłocznie, o ile towar wolny od wad dostępny jest w magazynach Sprzedawcy. W przeciwnym razie wymiana zostanie dokonana w ciągu trzydziestu dni od daty zgłoszenia wady. W przypadku nie dostarczenia w wyżej wymienionych terminach towaru wolnego od wad, Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy dotyczącej realizacji jego zamówienia. Kupujący, który pomimo ujawnionych wad akceptuje towar jako spełniający jego wymagania może zażądać obniżenia ceny.

7.6. Jeżeli spośród towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do rezygnacji z realizacji zamówienia lub odstąpienia od umowy dotyczące realizacji jego zamówienia ogranicza się do towarów wadliwych. W przypadku gdy ilość sztuk wadliwego towaru nie przekracza 3% łącznej ilości towarów dostarczonych w ramach danego zamówienia, brak jest podstawy do zgłoszenia reklamacji, a Kupującemu nie przysługuje roszczenie z tytułu rękojmi.

7.7. Jeżeli z powodu wady fizycznej towaru Kupujący odstępuje od umowy dotyczącej realizacji jego zamówienia albo żąda dostarczenia towaru wolnego od wad zamiast towaru wadliwego, nie może on odesłać towaru bez uprzedniej zgody Sprzedawcy.

7.8. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru wygasają po upływie 6 miesięcy licząc od dnia, kiedy towar został wydany Kupującemu. W przypadku towarów z nadrukami lub towarów dostarczonych w wyniku dostawy na zlecenie uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne wygasają po upływie 6 miesięcy licząc od daty wystawienia faktury przez Sprzedawcę.

7.9. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.

7.10. Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne i właściwości fizykochemiczne zamawianego towaru, wszelkie informacje dotyczące towarów wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych przedstawianych przez Sprzedawcę są danymi orientacyjnymi. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za towar użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, parametrami technicznymi lub właściwościami fizykochemicznymi, jak również za towar w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich.

8. Odszkodowanie

8.1. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy, w tym z tytułu wad, a także opóźnienia lub zwłoki w realizacji zamówienia ograniczona jest do wysokości wartości zamówienia.

8.2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność jedynie za szkodę wyrządzoną Kupującemu umyślnie. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą po stronie Kupującego w postaci utraconych korzyści.

9. Warunki płatności

9.1. Faktury wystawione przez Sprzedawcę są płatne bez jakichkolwiek odliczeń w terminie do 30 dni licząc od daty ich wystawienia.

9.2. W przypadku zwłoki w płatności ceny Sprzedawca naliczy - o ile nie powstaną po jego stronie wyższe koszty - odsetki za zwłokę w ustawowej wysokości poczynając od dnia, w którym upłynął termin płatności określony na fakturze. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dochodzenia od Kupującego roszczeń przewyższających kwotę naliczonych odsetek za zwłokę.

9.3. W przypadku opóźnienia w płatności ze strony Kupującego lub innych jego działań na szkodę Sprzedawcy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw lub świadczenia usług do chwili uregulowania zaległych płatności, oraz prawo wprowadzenia dla przyszłych dostaw płatności z góry lub płatności w momencie dostawy.

9.4. Na żądanie Sprzedawcy Kupujący zobowiązany jest ustanowić wskazane przez Sprzedawcę zabezpieczenie płatności ceny za realizację złożonego zamówienia, w terminie 7 dni od otrzymania żądania. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, określonego w zdaniu poprzedzającym Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy. Prawo odstąpienia może zostać wykonane przez Sprzedawcę w ciągu 14 dni od daty upływu terminu do ustanowienia zabezpieczenia przez Kupującego.

9.5. Wyłącza się prawo potrącenia i prawo zatrzymania z wyjątkiem przypadku, gdy wiarygodność drugiej strony została uznana w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub stwierdzona została prawomocnym orzeczeniem.

10. Zastrzeżenie prawa własności

10.1. Sprzedawca zastrzega sobie własność towaru do czasu zapłaty całości ceny. W razie opóźnienia w ustalonym terminie płatności przekraczającym 30 dni, a wynikającym z jakiegokolwiek faktury – Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania zwrotu dostarczonego towaru.

10.2. Kupujący ma prawo do dalszego przetwarzania dostarczonego przez Sprzedawcę towaru w ramach zgodnych z prawem działalnością gospodarczej. W przypadku obróbki lub przetwarzania, zmieszania, połączenia lub złączenia z obcymi towarami powstaje współwłasność w takiej proporcji w jakiej wartość wystawionej przez Sprzedawcę faktury pozostaje do łącznej wartości towaru po przetworzeniu, zmieszaniu lub połączeniu. Wszelkie przetworzone w ten sposób towary stanowią towary objęte zastrzeżeniem prawa własności w rozumieniu niniejszych postanowień OWSiD i podlegają bezpłatnemu magazynowaniu przez Kupującego. Kupujący zapewnia Sprzedawcy dostęp do swojej firmy w każdym czasie w celu dokonania oględzin zatrzymanego towaru.

11. Obowiązujące prawo, miejsce realizacji zobowiązań, właściwość miejscowa sądu

Prawem właściwym dla umów pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym jest prawo polskie. Miejscem realizacji wszelkich wynikających z niniejszych uregulowań zobowiązań jest

Poznań. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów mogących wynikać pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań jest sąd właściwy rzeczowo dla dzielnicy Poznania Stare Miasto.

12. Inne ustalenia

12.1. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej ze Sprzedawcą umowy lub złożonego zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

12.2. Jeśli jedno lub więcej postanowień niniejszych ogólnych warunków sprzedaży i dostaw okaże się bezskuteczne, pozostanie to bez wpływu na ważność innych postanowień. Postanowienie nieważne zostanie zastąpione nowym, skutecznym postanowieniem, jak najlepiej służącym tym samym celom prawnym i gospodarczym.

12.3. Kupujący akceptując OWSiD wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę w celu wykonania zamówienia, jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością.